

Minőségpolitika

Az **EU-SOLAR Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** sikerének zálogát a megbízhatóság, a minőségi munkavégzés iránti elkötelezettség mellett tapasztalt, megfelelő szakértelmű és elhivatott oktatói kör foglalkoztatásával biztosítjuk.

A Részvénytársaságunk célja, hogy a végzett munkánk eredményeként folyamatosan bővülő megrendelői kört alakítsunk ki. E cél érdekében alakítottuk ki minőségbiztosítási rendszerünket.

A minőségbiztosítási stratégiánkat az alábbiakban fogalmazzuk meg:

- Tevékenységeinket tervszerűen és szervezeten, a hatékonyságot szem előtt tartva magas színvonalon végezzük.
- Kapcsolataink jellemzője a megbízhatóság és ügyfélközpontúság, ügyelünk a megállapodásainkban vállaltak és egyéb kötelezettségeink korrekt, pontos betartására.
- A képzésben résztvevőink javaslataik, észrevételeik, elégedettségük reális megfogalmazásával járuljanak hozzá intézményünk minőségbiztosításának megvalósításához.
- A képzést megrendelő munkaadók, oktatóink és munkatársaink felnőttképzéssel kapcsolatos igényeinek lehető legjobb kielégítése érdekében elégedettségüket mérjük, tevékenységünket elemezzük, értékeljük, javítjuk és fejlesztjük.
- Nyitottak vagyunk, odafigyelünk partnereinkre, az észrevételeiket elemezzük és a tapasztaltak munkafolyamatainkba történő visszacsatolásával javítjuk a minőségbiztosítási rendszerünket.
- A megrendelői igények figyelemmel kíséréseivel, rugalmas kezelésével is törekszünk a vevőkör szélesítésére, ezzel társaságunk stabilitásának további fokozására, piaci részesedésének növelésére.
- Oktatóinkat jogszabályi megfelelés mellett saját elvárásaink alapján választjuk ki, és rendszeresen értékeljük munkájukat a minőségbiztosítási rendszerünk szabályozása szerint.
- Minden munkatársainktól elvárjuk, hogy folyamatos képzéssel, önképzéssel fejlessék tudásukat, amelyhez lehetőségeink szerint biztosítjuk a feltételeket
- Biztosítjuk, és munkatársainktól megköveteljük a vonatkozó jogszabályok betartását.
- Az intézmény alkalmazottai felelősséggel tartoznak a rájuk vonatkozó minőségbiztosítással kapcsolatos feladatok megvalósulásáért
- Mindent elkövetünk, hogy munkatársaink természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés és a kezdeményezés a minőség további javítására.
- Szolgáltatásaink minőségét a lehetőségeknek megfelelően javítjuk, eszközállományunkat, számítógépes háttérünket folyamatosan bővítjük, fejlesztjük, korszerűsítjük.

Kötelességemnek tekintem a szervezetnél olyan munkakörnyezetet teremtését, melyben minden munkatárs állandóan fejlesztheti és hasznosíthatja alkotó képességeit.

Elkötelezettséggel, személyes példamutatással és a szükséges erőforrások biztosításával is elősegítem a minőségi munkavégzést.

Figyelemmel kísérem, és minden évben értékelem vezetőségi átvizsgálás keretében a minőségpolitika megvalósulását, s ha szükséges, módosítom a folyamatos alkalmasság szempontjából.

Pécs, 2017. május 4.

.....
Petre András
intézményvezető